

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Dienstleistungen zwischen Mandy Jost (nachfolgend „Dienstleister“) und dem Kunden/ Teilnehmer (nachfolgend „Kunde“).
2. Die AGB betreffen die Bereiche **Klangmassage, Kinesiologie, Ayurvedaberatung** und damit verbundene Workshops, Kurse oder sonstige Beratungs- und Wellnessdienstleistungen.
3. Der Kunde erkennt die AGB mit der Terminvereinbarung, dem Kauf eines Gutscheins oder der Buchung eines Angebots uneingeschränkt an.

§ 2 Vertragsgegenstand und Distanzierung von Heilbehandlung

1. Die Leistungen des Dienstleisters dienen ausschließlich der **körperlichen und mentalen Entspannung, Gesundheitsprävention, Stressreduktion sowie der Aktivierung der Selbstheilungskräfte und Hilfe zur Selbsthilfe**.
2. Die angebotenen Leistungen – insbesondere **Klangmassage, Kinesiologie und Ayurvedaberatung** – sind **ausdrücklich keine medizinischen oder psychotherapeutischen Heilbehandlungen** im Sinne des Heilpraktikergesetzes (HPG) oder des Sozialgesetzbuches (SGB). Es werden weder Diagnosen im medizinischen Sinne gestellt noch Krankheiten, Symptome oder behandlungsbedürftige Beschwerden therapiert.
3. Die Inanspruchnahme der Leistungen ersetzt **keinen Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Therapeuten** und sollte nicht als Ersatz für eine notwendige ärztliche Behandlung oder Medikamente betrachtet werden.
4. Der Kunde ist dazu verpflichtet, **vorab eigenverantwortlich** gesundheitliche Störungen, akute körperliche oder psychische Erkrankungen, Allergien, eine Schwangerschaft oder andere Kontraindikationen mit seinem behandelnden Arzt oder Therapeuten abzuklären und dem Dienstleister **unaufgefordert und wahrheitsgemäß** mitzuteilen.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages und Preise

1. Der Vertrag kommt mit der **schriftlichen oder mündlichen Terminbestätigung** durch den Dienstleister zustande und gilt als Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB.
2. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Alle Preise sind Endpreise. Der Dienstleister ist von der Umsatzsteuer befreit, sofern er die Kleinunternehmerregelung anwendet.
3. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar im Anschluss an die Leistung in bar oder per Überweisung gegen Rechnung oder Quittung.

§ 4 Terminvereinbarung und Stornierung

1. Vereinbarte Termine sind für beide Parteien verbindlich. Der Dienstleister reserviert die vereinbarte Zeit exklusiv für den Kunden.
2. Termine, die nicht wahrgenommen werden können, sind **spätestens 72 Stunden** vor dem vereinbarten Termin **schriftlich** (per E-Mail, SMS, WhatsApp oder Threema) abzusagen.
3. **Absagen bis 72 Stunden** vor dem Termin sind kostenfrei.
4. **Bei Absagen innerhalb von 72 Stunden** vor dem Termin oder bei **Nichterscheinen** (No-Show) wird dem Kunden das volle Honorar für die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt. Im Falle von Klangmassagen/-meditationen kann der Kunde jedoch eine **Ersatzperson** benennen, die den Termin wahrnimmt; in diesem Fall entfällt die Stornogebühr.
5. Die Frist beginnt mit dem Eingang der schriftlichen Absage beim Dienstleister.
6. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Termine aufgrund von höherer Gewalt, Krankheit oder anderen wichtigen, außerhalb seines Einflussbereichs liegenden Gründen kurzfristig abzusagen. In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart oder das bereits gezahlte Honorar zurückerstattet.

§ 5 Haftungsausschluss

1. Der Dienstleister haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, sofern keine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betroffen ist.
2. Die Haftung des Dienstleisters ist ausgeschlossen, wenn Schäden dadurch entstehen, dass der Kunde Kontraindikationen oder relevante gesundheitliche Informationen verschwiegen hat.
3. Der Dienstleister übernimmt keine Garantie oder Haftung für das Erreichen eines bestimmten Erfolges oder eines Heilversprechens. Die Verantwortung für die Anwendung der in der Beratung (Kinesiologie, Ayurveda) gegebenen Empfehlungen liegt allein beim Kunden.

§ 6 Gutscheine und Abonnements

1. Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.
2. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
3. Abos oder Mehrfachkarten sind 12 Monate ab dem ersten eingelösten Termin gültig und nicht auf Dritte übertragbar, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

§ 7 Vertraulichkeit und Datenschutz

1. Der Dienstleister unterliegt der **Schweigepflicht** bezüglich aller ihm im Rahmen der Beratung/Anwendung anvertrauten oder bekannt gewordenen Informationen, es sei denn, der Kunde entbindet ihn schriftlich von dieser Pflicht.
2. Die Verarbeitung von Kundendaten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO). Details sind der **Datenschutzerklärung** zu entnehmen.